



COMUNE DI CITERNA

Ufficio Scuola

Corso Giuseppe Garibaldi - 06010 Citerna (PG)
Tel. 0758592119 - comune@citerna.net

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2025/2026 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori,

il Comune di Citerna vuole con la presente comunicarvi le novità relative alla gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, che decorreranno con l'avvio del nuovo A.S. 2025/2026.

In collaborazione con il gestore del servizio (Authentica Spa) sarà infatti attivato il sistema informatizzato "E.Meal School" di Nova Srl, che permetterà le seguenti funzionalità:

- iscrizioni online al servizio di refezione scolastica
- dematerializzazione buoni pasto e gestione informatizzata delle presenze;
- accesso a strumenti di pagamento automatizzati;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale web "Novaportal"

Per facilitare l'utilizzo della gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

ALIMENTAZIONE DATABASE CON ANAGRAFICHE UTENTI

Sono già state importate nel nuovo sistema le anagrafiche di alunni e genitori (su indicazioni Ente). I genitori potranno quindi accedere sistema informatizzato, sia da portale web che tramite APP.



Attenzione: nel caso in cui non doveste trovare il nome di un figlio nel nuovo applicativo, siete invitati a comunicarlo immediatamente al Comune, per poter aggiornare il sistema in tempi rapidi.

| | |
|--|---|
| | <p>Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) viene consentito solo con accreditamento SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta Identità Elettronica).</p> <p>Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma dovrà essere lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio (adulto pagante). Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/CIE a provvedere in tal senso.</p> |
|--|---|

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://citerna.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e versamenti precedenti;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store" (cercare "Scuola in Tasca"). Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "citerna"), poi accreditarsi con SPID/CIE, come per il portale Web. Con la App potrete accedere alle medesime funzionalità del portale Web, ma tutto comodamente da smartphone!



RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA



Per la rilevazione pasti a mensa **non sarà più necessario l'utilizzo di buoni pasto cartacei**: saranno gli operatori scolastici a registrare quotidianamente e direttamente a sistema, mediante inserimento dati da PC o tramite tablet appositamente configurati, la presenza a mensa degli alunni, nonché le eventuali richieste di pasto in bianco (pasto leggero temporaneo).

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA



Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all’utilizzo del servizio mensa, viene detratta la tariffa pasto associata.

I pagamenti del servizio, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale “PagoPA”. Sarà il sistema informatizzato in uso ad interfacciarsi direttamente con “PagoPA”. Per effettuare le ricariche (alimentare il borsellino elettronico), potete accedere:

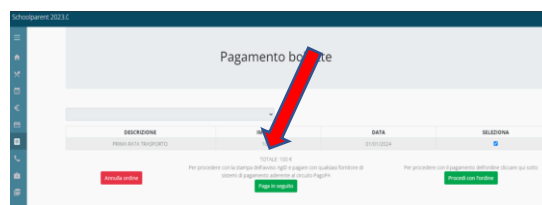
- ✓ dall’area riservata del portale “Novaportal” (Accedendo alla sezione “Pagamenti online”)
- ✓ dalla app “Scuola in Tasca” (Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della APP)

Una volta **scelto l’importo** da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali “On Line”, utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App “Scuola in Tasca” con il tasto di conferma pagamento;
- > stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente specifico QRCode) presso i numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ad accettare pagamenti “PagoPA”. Esempio:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l’Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l’Avviso di Pagamento dal portale “Novaportal”

Troverete due “bottoni”: il tasto “Procedi con l’ordine” serve per pagare subito “online” (es. con carta di credito). Il tasto “Paga in seguito” vi permette di ottenere un PDF dell’Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico “E.Meal School”, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l’Avviso di Pagamento dalla APP “Scuola in Tasca”

Anche nella APP avrete una doppia scelta: il tasto “Paga” serve per pagare subito “online” (es. con carta di credito), mentre il secondo “Paga in seguito” servirà per ottenere il QRCode dell’Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L’iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

Nota: generato l’Avviso di Pagamento avrete **10 giorni** di tempo per effettuarne il pagamento, poi l’Avviso passa in stato “scaduto” e non può essere utilizzato. Dovrete in tal caso procedere a creare un nuovo Avviso.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete in **ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l’aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all’approssimarsi dell’esaurimento del credito, sarete invitati via o e-mail o tramite SMS (inviata in base a soglie stabilite), a “ricaricare” il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità “pre-pagato”**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

DISATTIVAZIONE MODALITA’ DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Con l’avvio del sistema informatizzato non sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora utilizzate e gli unici canali di pagamento saranno dunque quelli sopra descritti. Inoltre nel software TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a “ZERO”: le eventuali situazioni debitorie pregresse dovranno essere regolarizzate contattando gli uffici comunali. Chi invece ancora possiede



buoni pasto cartacei non utilizzati (situazione di credito), dovrà recarsi in Comune per riconsegnare tali buoni: l'operatore trasformerà il valore dei buoni in un credito registrato sul borsellino elettronico dell'alunno.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che TUTTI i pagamenti "PagoPA" sono considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti. Attenzione: il servizio informatizzato sarà attivo da settembre 2025, pertanto i pagamenti precedenti (non memorizzati a sistema), saranno certificati separatamente dall'Ente in altra forma.



ALTRE INFORMAZIONI

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà a breve essere raggiunta anche direttamente dal sito del Comune di Citerna (<https://www.citerna.net/hh/index.php>)

Gli uffici comunali preposti sono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 0758592119
- Email: comune@citerna.net

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

Nome cognome
Referente Comune
Dott. Marco Pierini

Nome Cognome
Assessore Competente
Dott.ssa Valentina Ercolani